

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
CHI NHÁNH TỈNH BÌNH DƯƠNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 835 /BDU

Bình Dương, ngày 17 tháng 7 năm 2018

V/v trả lời kiến nghị của các
doanh nghiệp và các hiệp hội

CÔNG THƯƠNG BÌNH DƯƠNG

Số: 5577 ngành hàng

ĐẾN Ngày: 20/7/2018

huyện:

Số hồ sơ số:

Kính gửi: Sở Công thương tỉnh Bình Dương.

Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Chi nhánh tỉnh Bình Dương (NHNN tỉnh Bình Dương) tiếp nhận công văn số 1049/SCT-QLCN ngày 13/7/2018 của Sở Công thương tỉnh Bình Dương về việc xem xét trả lời kiến nghị của các doanh nghiệp và các hiệp hội ngành hàng. Sau khi nghiên cứu nội dung các kiến nghị tại công văn nêu trên, NHNN tỉnh Bình Dương trả lời các kiến nghị như sau:

1. Các kiến nghị của Hiệp hội Cơ Điện:

1.1. Kiến nghị 1:

Việc tiếp cận vay vốn ngân hàng không khó, nhưng việc định giá tài sản cho vay còn dè dặt, thủ tục còn kéo dài, nên để đầu tư phát triển nhanh và kịp thời vẫn còn là gánh nặng với doanh nghiệp. Vì vậy, Hiệp hội kiến nghị Ngân hàng Nhà nước chỉ đạo các ngân hàng thương mại mở rộng hạn mức tín dụng, đơn giản hoá các thủ tục vay vốn để giúp doanh nghiệp tiếp cận được nguồn vốn cần thiết nhanh chóng để có thể kịp thời đầu tư mở rộng sản xuất và đổi mới công nghệ.

Trả lời:

Thực hiện chủ trương của Chính phủ về cải cách thủ tục hành chính theo hướng đơn giản hóa, thời gian qua NHNN đã chỉ đạo các tổ chức tín dụng (TCTD) cải tiến, đổi mới quy trình cho vay theo hướng đơn giản hóa thủ tục, nâng cao khả năng thẩm định để rút ngắn thời gian giải quyết cho vay. Vì vậy quy trình cho vay hiện nay đã tối giản nhất có thể. Đồng thời, NHNN đã chỉ đạo các TCTD công khai trên trang tin điện tử về thủ tục cho vay, lãi suất, xây dựng cơ chế nội bộ về chăm sóc khách hàng để có cơ chế xử lý kịp thời, thỏa đáng các phản ánh, khiếu nại của khách hàng nhằm giảm bớt phiền hà cho khách hàng vay vốn. Luôn luôn tạo điều kiện cho doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân thuộc mọi thành phần kinh tế được bình đẳng và thuận lợi trong việc tiếp cận vốn tín dụng một cách nhanh nhất nhưng vẫn đảm bảo an toàn vốn vay. Giúp cho các doanh nghiệp có thể kịp thời đầu tư mở rộng sản xuất và đổi mới công nghệ.

Thời gian tới, NHNN tỉnh Bình Dương sẽ tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc các TCTD trên địa bàn đổi mới quy trình cho vay theo hướng đơn giản hóa thủ tục cho vay nhằm nâng cao khả năng tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng của doanh nghiệp, góp phần tháo gỡ khó khăn cho hoạt động sản xuất kinh doanh. Tuy nhiên, một số thủ tục liên quan đến hoạt động cho vay thuộc thẩm quyền giải quyết của các Bộ, ngành khác, được điều chỉnh bởi những quy định khác của pháp luật, như: Xây



dựng và phê duyệt dự án đầu tư, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thế chấp và cầm cố tài sản đăng ký giao dịch bảo đảm, kiểm toán báo cáo tài chính... Vì vậy, cần có sự phối hợp tích cực, đồng bộ của các ngành, các cấp có liên quan để đơn giản hóa quy trình, thủ tục cho vay, rút ngắn thời gian xem xét, quyết định cho vay.

1.2.Kiến nghị 2: Ngành đúc và cơ khí thời điểm này có nhiều cơ hội để phát triển nếu doanh nghiệp có khả năng (Do đây là một công việc vất vả, nóng, nặng nhọc và rất khó nên một số nước phát triển không có thanh niên học ngành này). Tuy nhiên, ở Việt Nam doanh nghiệp làm nghề này rất nhiều, nhưng để đạt chất lượng xuất khẩu thì không nhiều, vì vậy đầu tư công nghệ để đáp ứng yêu cầu xuất khẩu thì cần số vốn lớn. Vì vậy, Hiệp hội kiến nghị Ngân hàng Nhà nước có chính sách hỗ trợ ngành đúc và cơ khí hoặc chỉ đạo các ngân hàng thương mại có chính sách ưu tiên mở rộng hạn mức tín dụng để giúp các doanh nghiệp ngành đúc và cơ khí đầu tư đổi mới công nghệ, đáp ứng yêu cầu của khách hàng nước ngoài để mở rộng xuất khẩu.

Trả lời:

Trên tinh thần chia sẻ, hỗ trợ và đồng hành cùng doanh nghiệp trong bối cảnh kinh tế đất nước đang gặp nhiều khó khăn và thách thức, thời gian qua, NHNN Việt Nam đã kịp thời ban hành nhiều văn bản, quyết liệt chỉ đạo các TCTD thực hiện đồng bộ các giải pháp tháo gỡ vướng mắc, khó khăn liên quan đến điều kiện và thủ tục vay vốn. Đặc biệt, chú trọng 5 nhóm ngành, lĩnh vực ưu tiên: phát triển nông nghiệp, nông thôn; xuất khẩu; doanh nghiệp nhỏ và vừa; công nghiệp hỗ trợ; doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao. Cụ thể, ngày 07/7/2017 Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ban hành Quyết định số 1425/QĐ-NHNN ngày 7/7/2017 về mức lãi suất cho vay ngắn hạn tối đa đáp ứng một số lĩnh vực ngành kinh tế theo quy định tại Thông tư 39 là 6,5%/năm, giảm 0,5% so với quy định trước đây. Bên cạnh đó, hiện nay các TCTD đã có nhiều đổi mới trong việc xây dựng quy trình cho vay, tạo điều kiện cho doanh nghiệp tiếp cận vốn tín dụng ngân hàng, góp phần khơi thông nguồn vốn tín dụng.

Trên thực tế, các doanh nghiệp, khách hàng có nhu cầu vay vốn phục vụ sản xuất kinh doanh và có năng lực tài chính tốt, dự án, phương án sản xuất kinh doanh hiệu quả, khả thi đã tiếp cận vốn dễ dàng hơn với lãi suất hợp lý. Tuy nhiên, một số doanh nghiệp gặp khó khăn trong việc tiếp cận vốn ngân hàng, chủ yếu là do hạn chế năng lực tài chính, không chứng minh được tính khả thi và hiệu quả của dự án, phương án sản xuất kinh doanh đề nghị vay vốn; nợ phải trả tồn đọng lớn chưa có biện pháp xử lý...

Vì vậy, để tăng khả năng tiếp cận vốn vay ngân hàng, ngoài những giải pháp từ phía NHNN và các TCTD, bản thân doanh nghiệp cần cơ cấu lại hoạt động của mình, nâng cao khả năng tài chính, tạo niềm tin để các TCTD yên tâm cấp tín dụng.

Trong thời gian tới, NHNN tỉnh Bình Dương sẽ tiếp tục bám sát, hỗ trợ các doanh nghiệp sản xuất, kinh doanh hiệu quả được vay vốn ngân hàng thuận lợi, góp phần tháo gỡ khó khăn cho hoạt động sản xuất kinh doanh.

2. Các kiến nghị của Hiệp hội Dệt may:

2.1. Kiến nghị 1:

Hiện nay, theo quy định tất cả các doanh nghiệp phải trả lương cho công nhân qua ngân hàng và phải mở tài khoản cho tất cả công nhân. Tuy nhiên, có một số ngân hàng (Vietcombank, BIDV,...) thu phí cho mỗi lần rút tiền (phí 1.000 đồng, VAT 100 đồng cho 01 lần rút tiền) và thu phí khi chuyển tiền từ tài khoản doanh nghiệp sang tài khoản từng người lao động (phí 3.000 đồng, VAT 300 đồng cho mỗi lần chuyển lương cho 01 lao động). Nhiều doanh nghiệp hội viên đã nhận được phản ánh từ rất nhiều lao động về vấn đề này. Vì vậy, Hiệp hội kiến nghị Ngân hàng Nhà nước chỉ đạo các ngân hàng thương mại này giảm (hoặc miễn) phí cho mỗi lần rút tiền và phí chuyển tiền từ tài khoản doanh nghiệp sang tài khoản từng người lao động.

Trả lời:

Thanh toán không dùng tiền mặt có vai trò quan trọng trong nền kinh tế, góp phần tiết kiệm chi phí xã hội liên quan đến phát hành và lưu thông tiền mặt; tạo điều kiện thuận lợi để kiểm soát lạm phát; phát triển, nâng cao hiệu quả sử dụng nguồn vốn trong nền kinh tế; nâng cao tính minh bạch trong chi tiêu tài chính từ ngân sách và sử dụng vốn nhà nước. Với vai trò cơ quan quản lý nhà nước trong lĩnh vực tiền tệ, ngân hàng, NHNN Việt Nam đã tích cực triển khai nhiều biện pháp để thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt nói chung và thanh toán qua thẻ ngân hàng nói riêng.

Đối với phí thẻ ATM, trên cơ sở nghiên cứu, lắng nghe ý kiến phản ánh từ dư luận xã hội, thực tiễn hoạt động cung ứng dịch vụ thẻ và hướng đến chủ trương phát triển thanh toán không dùng tiền mặt của Chính phủ, NHNN Việt Nam đã ban hành nhiều quy định về phí dịch vụ thẻ ghi nợ nội địa: Thông tư 35/2012/TT-NHNN ngày 28/12/2012 quy định về phí dịch vụ thẻ nội địa, trong đó có quy định Biểu khung mức phí dịch vụ thẻ ghi nợ nội địa gồm 06 loại phí cơ bản như: phí phát hành thẻ, phí thường niên, phí rút tiền mặt, phí chuyển khoản, phí vắn tin tài khoản, phí in sao kê. Qua thời gian theo dõi tình hình triển khai thực hiện cho thấy, mức phí áp dụng cho các loại phí cơ bản nêu trên đã được tổ chức phát hành thẻ thực hiện phù hợp với quy định NHNN.

Thời gian qua, nhằm gia tăng tiện ích nâng cao chất lượng dịch vụ cho người sử dụng thẻ, các ngân hàng thương mại đã nghiên cứu, đầu tư máy móc thiết bị để cung ứng thêm các dịch vụ đi kèm với thẻ ATM như: SMS Banking, Internet Banking,... Và để bù đắp chi phí đầu tư, mỗi loại dịch vụ tăng thêm được xác định một mức phí hợp lý để sử dụng sản phẩm dịch vụ đó, các khoản phí thu được này thực tế chỉ bù đắp được một phần trong tổng chi phí đầu tư hệ thống máy móc thiết bị để hiện đại hóa dịch vụ ngân hàng.

NHNN tỉnh Bình Dương sẽ tiếp tục theo dõi sát sao và lắng nghe ý kiến từ phía người dân, doanh nghiệp và các TCTD trên địa bàn để kịp thời chỉ đạo và trình NHNN Việt Nam có sự điều chỉnh nếu thực sự cần thiết nhằm đảm bảo thực hiện chính sách, chủ trương về đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt. Đối với

VIỆT NAM
CỘNG HÒA X. H. C
CHÍNH NHÀ
TỈNH
BÌNH DƯƠNG
NHÀ NƯỚC

trường hợp các TCTD vi phạm các quy định về việc thu phí dịch vụ thanh toán, NHNN tỉnh Bình Dương sẽ xử lý theo các quy định hiện hành.

2.2.Kiến nghị 2:

Hiện nay, lãi suất vay vốn ngắn hạn của các doanh nghiệp trong nước đối với VNĐ khoảng 7,2-7,5%, vay USD từ 3-4%. Trong khi các doanh nghiệp FDI vay các ngân hàng nước sở tại có trụ sở tại Việt Nam với lãi suất chỉ 1,5%. Điều này cũng là một bất lợi với các doanh nghiệp trong nước khi cạnh tranh với các doanh nghiệp FDI. Vì vậy, Hiệp hội kiến nghị Ngân hàng Nhà nước có chính sách hỗ trợ để giúp các doanh nghiệp trong nước được dễ dàng tiếp cận nguồn vốn vay với lãi suất cạnh tranh hơn.

Trả lời:


NHNN tỉnh Bình Dương ngay từ đầu năm đã ban hành kế hoạch hành động chỉ đạo các TCTD trên địa bàn cần thực hiện tiết giảm chi phí hoạt động, nâng cao hiệu quả kinh doanh, kiểm soát tốc độ tăng trưởng tín dụng, điều chỉnh cơ cấu nguồn vốn, nâng cao chất lượng tín dụng, để có điều kiện giảm lãi suất cho vay nhằm chia sẻ với khách hàng vay nhưng vẫn đảm bảo an toàn tài chính trong hoạt động. Tập trung vốn cho sản xuất kinh doanh, nông nghiệp, nông thôn, xuất khẩu, công nghiệp hỗ trợ, doanh nghiệp nhỏ và vừa, doanh nghiệp ứng dụng công nghệ cao, các dự án, phương án có hiệu quả theo chính sách phát triển kinh tế - xã hội của Chính phủ và chính sách tiền tệ tín dụng của Ngân hàng Nhà nước. Ngày 17/7/2018 Ngân hàng Nhà nước Việt Nam đã ban hành văn bản số 5321/NHNN-TTGSNH về việc thực hiện quy định về lãi suất cho vay đối với một số lĩnh vực ưu tiên, theo đó chỉ đạo các TCTD, Chi nhánh ngân hàng nước ngoài kiểm soát tốc độ tăng tín dụng phù hợp với khả năng huy động vốn và theo chỉ tiêu tăng trưởng đã được Ngân hàng Nhà nước thông báo, chuyển dịch cơ cấu tín dụng theo hướng chú trọng vào các lĩnh vực ưu tiên, tăng cường hoạt động kiểm tra nội bộ, kiểm toán nội bộ, thực hiện tiết giảm chi phí hoạt động, nâng cao hiệu quả kinh doanh để giảm lãi suất cho vay đối với các lĩnh vực ưu tiên.

Tuy nhiên, việc điều hành lãi suất cần đảm bảo hài hòa lợi ích của người gửi tiền – TCTD và khách hàng vay, phù hợp với diễn biến kinh tế và thị trường tiền tệ để đảm bảo kiểm soát lạm phát, duy trì sự ổn định của tỷ giá và hạn chế tình trạng đô la hóa, vàng hóa trong nền kinh tế. Thời gian qua, về cơ bản mặt bằng lãi suất duy trì ổn định, lãi suất cho vay cho các lĩnh vực ưu tiên được thực hiện đúng quy định.


Mặt khác, bên cạnh việc triển khai các giải pháp của ngành Ngân hàng cần có sự phối hợp đồng bộ của các Sở, ngành, địa phương trong việc thực hiện các giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp theo chủ trương của Chính phủ, như tiếp tục đẩy mạnh triển khai kế hoạch phát triển doanh nghiệp nhỏ và vừa, rà soát, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, đơn giản hóa thủ tục hành chính trong các lĩnh vực thuế, đất đai, đầu tư xây dựng, thực hiện có hiệu quả các chính sách ưu đãi đối với doanh nghiệp để thúc đẩy phát triển sản xuất - kinh doanh...

NHNN tỉnh Bình Dương sẽ tiếp tục theo dõi và lắng nghe ý kiến từ phía doanh nghiệp và các TCTD trên địa bàn để kịp thời chỉ đạo và trình NHNN Việt Nam có sự điều chỉnh cần thiết nhằm tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận nguồn vốn vay với lãi suất cạnh tranh hơn.

Trên đây là nội dung trả lời của NIINN tỉnh Bình Dương gửi đến Sở Công thương tỉnh Bình Dương để xem xét trả lời cho các doanh nghiệp và các hiệp hội ngành hàng.

Xin trân trọng cảm ơn. / 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, P. TH, NS & KSNB. 



Nguyễn Phú Cường

