

TỔNG CỤC HẢI QUAN
CỤC HẢI QUAN TỈNH BÌNH DƯƠNG

Số: 1979/HQBD-TXNK

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Bình Dương, ngày 31 tháng 7 năm 2019

SỞ CÔNG THƯƠNG BÌNH DƯƠNG

V/v trả lời nội dung kiến nghị

ĐẾN

Số: 3924

Ngày: 01/8/2019

Kính gửi: Sở Công thương tỉnh Bình Dương

Chuyên:

Lưu hồ sơ số:

Cục Hải quan tỉnh Bình Dương (Cục HQBD) có nhận được công văn số 1236/SCT-QLCN ngày 18/07/2019 của Sở Công thương tỉnh Bình Dương về việc trả lời kiến nghị của các doanh nghiệp (DN) và các hiệp hội ngành hàng. Theo nội dung kiến nghị của Hiệp hội Da giày tại công văn trên, Cục HQBD trả lời như sau:

Công tác cải cách hành chính, tạo thuận lợi cho cộng đồng DN, hiện đại hóa hải quan tại đơn vị luôn được Cục HQBD quan tâm hàng đầu trong định hướng phát triển đơn vị và xây dựng kế hoạch hành động hàng năm.

Quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính luôn đi theo đúng nội dung Quyết định số 105/QĐ-HQBD ngày 28/01/2019 về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2019 và Quyết định 131/QĐ-HQBD ngày 19/02/2019 kế hoạch triển khai nhiệm vụ kiểm soát Thủ tục hành chính năm 2019 của Cục và đạt được những kết quả đáng kể, từng bước đơn giản hóa và minh bạch các thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian thông quan hàng hóa, tạo điều kiện thuận lợi cho các hoạt động xuất khẩu, nhập khẩu, xuất cảnh, nhập cảnh, quá cảnh trên địa bàn, đảm bảo tuân thủ pháp luật. Kết quả thực hiện cụ thể như sau:

1. Cải cách thủ tục hành chính

Cục HQBD luôn quan tâm thực hiện tốt công tác cải cách hành chính theo các văn bản chỉ đạo của cấp trên như: Nghị quyết 30C/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ ban hành chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020; Quyết định 448/QĐ-TTg ngày 25/3/2011 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Chiến lược phát triển hải quan đến năm 2020; Chỉ thị 02/CT-BTC về việc tiếp tục đẩy mạnh và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính trong lĩnh vực tài chính; Quyết định số 1491/QĐ-BTC ngày 30/7/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính ban hành kế hoạch cải cách hành chính của Bộ Tài chính giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 2403/QĐ-BTC ngày 25/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính ban hành kế hoạch cải cách hành chính của Bộ Tài chính giai đoạn 2019-2020; Quyết định số 2414/QĐ-BTC ngày 26/12/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính ban hành kế hoạch cải cách hành chính của Bộ Tài chính năm 2019; Quyết định số 06/QĐ-BTC ngày 03/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về ban hành kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính năm 2019 của Bộ Tài chính; Quyết định 173/QĐ-TCHQ ngày 24/01/2019 của Tổng cục Hải quan ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2019; Công văn số 6231/KH-UBND ngày 24/12/2018 của UBND tỉnh Bình Dương về Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2019.



Căn cứ hướng dẫn của Tổng cục Hải quan và UBND tỉnh, Cục HQBD đã xây dựng và ban hành Quyết định số 105/QĐ-HQBD ngày 28/01/2019 về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2019 với mục tiêu là hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị được giao, tạo môi trường kinh doanh thuận lợi, minh bạch, bình đẳng, thông thoáng nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh, góp phần thu hút đầu tư vào địa bàn. Tiếp theo đó, Cục HQBD đã ban hành Quyết định 232/QĐ-HQBD ngày 15/03/2019 về Kế hoạch hành động thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2019 và định hướng đến năm 2021 nhằm mục tiêu phấn đấu đưa Cục HQBD thành một trong những cơ quan đi đầu về cải cách thủ tục hành chính, hiện đại hóa, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý, nâng cao chỉ số hài lòng của DN từ 3-5 bậc theo tinh thần Nghị quyết 01, 02/2019/NQ-CP ngày 01/01/2019 của Chính phủ.

Trong công tác kiểm tra thực hiện cải cách hành chính, Cục HQBD đã ban hành Quyết định 131/QĐ-HQBD ngày 19/02/2019 kế hoạch triển khai nhiệm vụ kiểm soát Thủ tục hành chính năm 2019 nhằm kiểm soát chặt chẽ hơn nữa các Thủ tục hành chính trong lĩnh vực Hải quan. Trong đó chú trọng đẩy mạnh cải cách hành chính, rút ngắn thời gian thông quan, chi phí khi thực hiện thủ tục hải quan cho DN. Đơn vị cũng đã thành lập tổ biên soạn tài liệu hướng dẫn, tập huấn cho cộng đồng doanh nghiệp, nhằm giúp cộng đồng DN dễ dàng thực hiện trong quá trình xuất nhập khẩu hàng hóa.

Cục HQBD luôn nâng cao chất lượng dịch vụ công, tạo thuận lợi cho DN tăng cường quan hệ đối tác Hải quan – Doanh nghiệp trong xây dựng chính sách pháp luật hải quan, tổ chức hoạt động tham vấn cho các doanh nghiệp đã ký kết quan hệ đối tác Hải quan – Doanh nghiệp. Trong năm 2019 đã thực hiện tham vấn hướng dẫn chính sách, pháp luật cho 01 trường hợp tại trụ sở Doanh nghiệp. Bên cạnh đó, Cục HQBD đã tổ chức 02 Hội nghị đối thoại kết hợp tập huấn, hướng dẫn cho cộng đồng doanh nghiệp các quy định mới của Thông tư 39/2018/TT-BTC, Nghị định 59/2018/NĐ-CP và các qui định về chính sách XNK, xuất xứ hàng hóa... kịp thời giải đáp các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp trong quá trình làm thủ tục, kết hợp tập huấn, hướng dẫn cho cộng đồng doanh nghiệp các quy định mới và công tác lập, báo cáo quyết toán.

Tiếp tục triển khai sâu, rộng hoạt động đối tác trong toàn Cục Hải quan tỉnh Bình Dương, khuyến khích cộng đồng doanh nghiệp tích cực hợp tác, chia sẻ và đồng hành cùng với cơ quan hải quan. Bám sát Kế hoạch phát triển quan hệ đối tác Hải quan – Doanh nghiệp và các bên liên quan 2019 của Tổng cục Hải quan, Cục HQBD đã ban hành Kế hoạch phát triển quan hệ đối tác Hải quan – Doanh nghiệp và các bên liên quan năm 2019 của đơn vị tại Quyết định số 216/QĐ-HQBD ngày 08/3/2019, trong đó tập trung hỗ trợ tạo thuận lợi thương mại, tăng cường hoạt động tham vấn cộng đồng doanh nghiệp, duy trì hình thức đối thoại doanh nghiệp theo các chuyên đề, nhóm đối tượng, lĩnh vực, ngành nghề để doanh nghiệp có điều kiện chia sẻ, phản ánh thông tin, những khó khăn

vướng mắc cần tháo gỡ và xây dựng sự hiểu biết, đồng thuận giữa cơ quan hải quan với doanh nghiệp, góp phần nâng cao ý thức, năng lực tuân thủ pháp luật của cộng đồng DN.

Trong năm 2019, đơn vị tiếp tục triển khai tốt Mô hình chính quyền thân thiện, công sở thân thiện tại các đơn vị trực thuộc nhằm tạo sự chuyển biến về nhận thức, nâng cao trách nhiệm cũng như lề lối làm việc của cán bộ công chức góp phần xây dựng hình ảnh chính quyền thân thiện trong nhìn nhận, đánh giá của cá nhân, tổ chức, nhân dân; nâng cao chất lượng giải quyết công việc, phẩm chất chính trị, tác phong của người công chức Hải quan.

2. Hiện đại hóa nền hành chính

2.1 Ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong giải quyết thủ tục hành chính

Cục HQBD đã tích cực ứng dụng CNTT vào hoạt động nghiệp vụ, tạo thuận lợi tối đa trong việc giải quyết các TTHC cho doanh nghiệp, cụ thể:

Cục HQBD tiếp tục thực hiện tốt Thông quan điện tử hàng hóa tự động VNACCS/VCIS. Từ đầu năm đến nay, đã có 5.343 doanh nghiệp đăng ký làm thủ tục tại Cục HQBD, tăng 10,07% so với cùng kỳ năm 2018; số tờ khai đã làm TTHQ: 742.207 TK tăng 13,45% so với cùng kỳ năm 2018, (trong đó: 485.999 TK xuất khẩu tăng 17,21%; 256.208 TK nhập khẩu tăng 6,95%). Kim ngạch XNK đạt: 20 tỷ 777 triệu USD tăng 7,17% so cùng kỳ năm 2018 (trong đó, kim ngạch XK đạt 11 tỷ 993 triệu USD tăng 9,93%, kim ngạch NK 8 tỷ 784 triệu USD tăng 3,61%). Việc ứng dụng hệ thống Thông quan điện tử đã góp phần rút ngắn thời gian làm thủ tục hải quan cho DN, giảm thiểu giấy tờ và đơn giản hóa hồ sơ hải quan tạo bước đột phá đáng kể, được cộng đồng DN ghi nhận và đánh giá cao.

Cục HQBD vận hành cơ chế một cửa quốc gia để thực hiện kết nối, trao đổi thông tin bằng phương thức điện tử; Triển khai đầy đủ các thủ tục hành chính của các Bộ, ngành, triển khai sử dụng các chứng từ điện tử, triển khai kết nối Cơ chế một cửa ASEAN theo lộ trình của Tổng cục Hải quan để thực hiện trao đổi và công nhận lẫn nhau về các chứng từ thương mại được cấp dưới dạng điện tử với các nước ASEAN. Tiếp tục triển khai Giấy chứng nhận xuất xứ mẫu D bản điện tử (e-C/O form D) với 05 nước: Indonesia, Malaysia, Singapore, Thái Lan và Brunei

Cục HQBD đẩy mạnh áp dụng và nâng cao hiệu quả việc sử dụng các trang thiết bị kỹ thuật hiện đại trong hoạt động kiểm tra, kiểm soát hàng hóa. Việc kiểm tra hàng hóa qua máy soi tại bãi kiểm tra hàng hóa tập trung Chi cục HQ quản lý hàng XNK Ngoài KCN và Chi cục HQ Sóng Thần được duy trì hiệu quả, kết quả soi chiếu trong 6 tháng đầu năm 2019 như sau: tổng số tờ khai được phân kiểm tra qua máy soi là 3.286 tờ khai, số container soi chiếu là 4.469, tiết kiệm rất nhiều chi phí và thời gian cho doanh nghiệp.

Thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP, ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử, một trong những nội dung quan trọng là đẩy mạnh ứng dụng



CNTT trong việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Cục HQBD tiếp tục duy trì thực hiện tốt Hệ thống dịch vụ công trực tuyến HQ36a. Các dịch vụ công trực tuyến này được cung cấp thông qua Hệ thống VNACCS/VCIS, Cổng thanh toán điện tử thu thuế xuất nhập khẩu và Cổng thông tin một cửa quốc gia. Với việc duy trì triển khai dịch vụ công trực tuyến đã tạo thuận lợi rất nhiều cho các DN trong việc cắt giảm thời gian và chi phí thông quan, tiến tới thủ tục hành chính phi giấy tờ. Kết quả: Tính từ đầu năm đến ngày 15/05/2019 phần mềm dịch vụ công trực tuyến Cục HQBD đã tiếp nhận được 10.100 hồ sơ (đã phát hành kết quả: 9.241 hồ sơ, đang xử lý 859 hồ sơ).

Cục HQBD đã triển khai đề án phối hợp thu NSNN, bảo lãnh thuế với các ngân hàng thương mại bằng phương thức điện tử (E-Payment). Sự phối hợp giữa hải quan, ngân hàng và kho bạc chặt chẽ, đồng bộ thể hiện ở hệ thống dữ liệu chuẩn xác; rút ngắn được thời gian thu nộp, kiểm tra đối chiếu được chính xác; xử lý những sai sót về số thu ngân sách được kịp thời; tạo điều kiện thuận lợi cho đối tượng nộp thuế, góp phần vào việc giảm thời gian thông quan hàng hóa.

Cục HQBD đã triển khai Hệ thống thông quan điện tử đối với tàu biển nhập cảnh, xuất cảnh (E-manifest); từ đó đã giảm đáng kể thời gian làm thủ tục, rút ngắn thời gian lưu tàu tại cảng.

Xác định việc triển khai mở rộng hệ thống Quản lý hải quan tự động tại cảng, kho, bãi (VASSCM) là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng của Ngành nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính và tạo thuận lợi thương mại theo chủ trương chung của Chính phủ. Cục HQBD đã triển khai tốt hệ thống VASSCM đối với các loại hình: kho CFS, Cảng và ICD trên địa bàn. Việc triển khai hệ thống VASSCM đã đem lại nhiều lợi ích cho cộng đồng doanh nghiệp XNK (giảm thời gian giải phóng hàng, chi phí, giấy tờ, thời gian đi lại...), cơ quan Hải quan (tăng cường năng lực quản lý giám sát hàng hóa ra vào, tồn đọng tại các kho, bãi, cảng...) và doanh nghiệp kinh doanh kho, bãi, cảng biển, cảng hàng không (chủ động trong việc xây dựng kế hoạch khai thác, kinh doanh từ đó góp phần giảm thời gian giải phóng hàng, chi phí, giấy tờ, thời gian đi lại nâng cao năng lực cạnh tranh, tăng lưu lượng hàng hóa...).

Bên cạnh đó, Cục HQBD đã chủ động xây dựng một số phần mềm để phục vụ cho công tác nghiệp vụ hải quan, tạo ra hệ thống cơ sở dữ liệu chung, thống nhất cho toàn đơn vị, thuận lợi cho việc khai thác, tra cứu dữ liệu nhanh gọn, hiệu quả, rút ngắn thời gian thực hiện báo cáo cũng như tiết kiệm nhân lực trong thực hiện công việc như phần mềm: quản lý Kho ngoại quan, Kho CFS,...

2.2 Ứng dụng CNTT trong quản lý điều hành

Nhằm đẩy mạnh ứng dụng CNTT phục vụ công tác quản lý văn bản cũng như công tác điều hành qua mạng nội bộ, Hệ thống thông tin báo cáo đã được đơn giản hóa, giảm bớt giấy tờ hành chính, giảm số lượng báo cáo, nâng cao tính kịp thời trong việc cung cấp các văn bản (dạng điện tử) cho CBCC trong đơn vị và thường xuyên sử dụng thư điện tử trong công việc; Đến nay, 100% văn bản đã được các đơn vị thuộc và trực thuộc xử lý bằng phương thức điện tử, công tác phê

duyet văn bản, phân công và tiếp nhận công việc được thực hiện trên phần mềm quản lý văn bản CloudOffice, 100% CBCC được cấp hòm thư điện tử và thường xuyên sử dụng thư điện tử trong công việc.

Ngày 04/6/2018, Cục HQBD chính thức thực hiện trực ban giám sát trực tuyến sau khi được Tổng cục Hải quan trang bị Phòng trực ban giám sát trực tuyến. Đây là bước đột phá trong hiện đại hóa hải quan tại Cục Hải quan tỉnh Bình Dương. Thực hiện giám sát trực tuyến là chủ trương của ngành Hải quan, thông qua công tác trực ban giám sát trực tuyến sẽ giúp cho công tác chỉ đạo, điều hành, được tốt hơn; kịp thời xử lý những thông tin, tình huống phát sinh trong quá trình thực hiện nghiệp vụ hải quan; phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm về pháp luật hải quan; đảm bảo việc thực hiện tốt công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ trong quá trình thực hiện TTHQ của cán bộ, công chức.

Nâng cao hiệu quả quản lý và điều hành thông qua việc ứng dụng có hiệu quả các chương trình: chương trình Quản lý nội bộ, Cloud office, quản lý hệ thống chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

Trên đây là nội dung trả lời về các giải pháp cụ thể trong thời gian vừa qua Cục HQBD đã thực hiện để cải tiến chất lượng dịch vụ công, rút ngắn thời gian thông quan hàng hóa, giảm tối đa chi phí của DN, tạo thuận lợi thương mại trên địa bàn.

Cục HQBD trả lời Sở Công thương tỉnh Bình Dương tổng hợp chung.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, TXNK

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Dương Hồng Hạnh

VIỆT NAM