

Số: /SCT-VP

Bình Dương, ngày tháng năm 2023

V/v triển khai phiếu khảo sát mức độ  
hài lòng của tổ chức, cá nhân

Kính gửi: Tổ chức, cá nhân sử dụng Dịch vụ công Sở Công Thương

Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính; Quyết định số 217/QĐ-SCT ngày 24 tháng 11 năm 2020 của Sở Công Thương về việc công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Để đáp ứng yêu cầu của Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 theo đúng phương châm “Tận tâm - Công khai - Hiệu quả” cùng với tinh thần cầu thị, Sở Công Thương triển khai mẫu phiếu khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công của Sở để giải quyết thủ tục hành chính, bằng cách quét mã QR Code.



Phương thức khảo sát: tiếp thu các ý kiến đánh giá của tổ chức, cá nhân trên hệ thống khảo sát trực tuyến của Sở.

- Thời gian khảo sát: từ ngày 16/10/2023 đến 31/12/2023.
- Số lượng khảo sát: 500 phiếu.

Ý kiến đóng góp của tổ chức, cá nhân sẽ góp phần giúp Sở Công Thương tỉnh Bình Dương nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công ngày một tốt hơn./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Trung tâm Hành chính công tỉnh;
- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng chuyên môn Sở;
- Lưu: VT,VP,CT “pdf”.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Trường Thi**

